

Maschinenfabrik Bermatingen GmbH & Co. KG (Mabe)

Mabe steht für die Produktlinien „humus“ „DIXI“ „Mabe“ GARANTIERICHTLINIEN (INLAND+EXPORT)

Diese Richtlinie ist in der geänderten Form ab dem 01. Jan. 2010 für die Garantieabwicklung mit der Maschinenfabrik Bermatingen GmbH & Co. KG gültig.

1) **Garantiezeiten**

Bei Nutzung von Mabe-Produkten im **Verbrauchsgüterbereich (Privatnutzung)**, die direkt oder über den Mabe-Fachhandel verkauft wurden, beträgt die **Garantiezeit** ab dem Verkaufsdatum an den Endkunden **24 Monate**.

Bei Nutzung von Mabe-Produkten im **Investitionsgüterbereich (gewerblich/ beruflich)**, die direkt oder über den Mabe-Fachhandel verkauft wurden, beträgt die **Garantiezeit** ab dem Verkaufsdatum an den Endkunden **12 Monate**.

Für **Nachbesserungen** gelten **6 Monate**. Bei **gebrauchten Produkten**, die direkt oder über den Mabe-Fachhandel verkauft wurden, beträgt die **Garantiezeit** ab dem Verkaufsdatum **6 Monate**.

2) **Garantieanspruch**

Die Gewährleistung beschränkt sich auf den kostenfreien Ersatz defekter Teile (ohne Serviceleistungen).

Die Garantie umfasst Mängel, die sich auf Material und/oder Herstellerfehler zurückführen lassen. Diese Fehler, die während der Garantiezeit entstehen, werden anerkannt und durch eine Reparatur oder Ersatzlieferung von Teilen über einen Mabe-Fachhändler behoben.

Ausgenommen hiervon bleiben Verschleißteile, sofern diese nicht auf einen eindeutigen Materialfehler zurückzuführen sind:

- Bei **Land- und Kommunalmaschinen** Verschleißteile wie z.B.: Bowdenzüge, Keilriemen, Kupplungslamellen, Reifen, Filter, Zündkerzen, Kraftstofffilter, Ölfilter, Mähmesserklingen, Messermitnehmer, Hack- und Fräsmesser, Sichelmesser, Kehrbürsten, etc.

- Bei **Wertstoffpressen** Verschleißteile wie z.B.: Ölfilter, Messer, Bürsten, Spindelmutter, Gasdruckfedern, Drucktaster, Druck- und Zugfedern, Kupplungen, Gummiseile etc.,

sofern sich bei diesen Teilen nicht eindeutige Materialfehler nachweisen lassen.

Schäden aufgrund mangelhafter Wartung und Pflege sind generell ausgeschlossen. Eine regelmäßige Wartung und Reinigung des Produktes nach Angaben in der Mabe-Bedienungsanleitung ist unabdingbar. Schäden aufgrund nicht sachgemäß durchgeführter Wartungs- und Reinigungsarbeiten können nicht als Garantie anerkannt werden.

Die Bedienungsanleitung für das jeweilige Produkt sowie die Sicherheitshinweise müssen beachtet werden. Schäden, die aufgrund von Bedienungsfehlern, nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch, nicht genehmigten Veränderungen oder Benutzung

von Zubehör, welches nicht von den Maschinenfabrik Bermatingen GmbH & Co. KG freigegeben ist, entstanden, können nicht als Garantie anerkannt werden.

3) Garantieantrag

Es sind ausschließlich Mabe-Garantieanträge zu verwenden. Es können nur korrekt und vollständig ausgefüllte Garantieanträge bearbeitet werden. Diese Informationen sind zwingend notwendig, Ausnahmen können nicht akzeptiert werden. Garantieanträge ohne die geforderten Angaben können nicht bearbeitet werden und werden zur Vervollständigung der fehlenden Angaben unbearbeitet zurückgesandt.

Garantieanträge müssen spätestens 10 Werktage nach Ausführung der Reparatur bzw. nach Feststellung des Schadens bei uns eingehen. Wird diese Frist überschritten, kann eine Bearbeitung des Garantieantrages nicht mehr erfolgen.

Voraussetzung für die Garantiebearbeitung ist das Vorliegen des Garantiepasses mit der Angabe des Endkunden. Der Mabe-Maschinen- und **Garantiepass (Garantiedokument)** ist nach Verkauf des Produktes innerhalb von 4 Wochen vollständig mit den Daten des Endkunden, der Bestätigung des Endkunden per Unterschrift, sowie der Angabe der Nutzung (privat/gewerblich/beruflich) an den Mabe-Kundendienst einzusenden.

Daten im Garantieantrag

Folgende Daten sind für die Bearbeitung von Garantieanträgen notwendig:

Händlerdaten:	vollständige Adresse, Ansprechpartner, Kundennummer
Kundendaten:	vollständige Adresse, Telefonnummer
Verkaufsdaten:	Verkaufsdatum
Maschinendaten:	Maschinentyp und Seriennummer
Motordaten:	Motortyp und Motornummer
Betriebszeit:	ca. in Stunden
Festgestellte Schäden:	kurz und detailliert
Schaden verursachendes Teil:	Ersatzteil- bzw. Artikelnummer
Lieferschein-Nr.:	des bereits gelieferten Ersatzteils
Schadensbehebung:	Ersatzteile, Artikel, durchgeführte Arbeiten und Arbeitszeit

4) Ersatzteile

Es ist sicherzustellen, dass nur **Original Mabe-Ersatzteile** und **Mabe-Zubehör** verwendet werden, die direkt oder beim Mabe-Fachhändler bezogen werden können. Wurden andere als original Mabe-Ersatzteile oder Mabe-Zubehör verwendet, sind Folgeschäden und eine erhöhte Unfallgefahr nicht auszuschließen. Diese Folgeschäden unterliegen nicht dem Garantieanspruch.

Die Garantiezeit für Original Mabe-Ersatzteile entspricht bei nachgewiesenem Einbau durch einen Mabe-Fachhändler bei Privatkunden 24 und bei gewerbemäßiger Nutzung 12 Monate. (Für Verschleißteile gilt die in Punkt 2) genannte Einschränkung).

Bei Garantieanträgen, die sich auf Ersatzteillieferungen oder Garantiereparaturen beziehen, bitten wir Sie, zur Prüfung die betreffenden Teile mit beiliegendem Rücklieferschein frachtfrei an uns zurückzusenden.



Spezial-Anlagenbau
für umweltgerechte
Verwertung



Mulchtechnik für
Obst-/Weinbau und
Kommunalbetriebe



Press-Systeme zur
Volumenreduzierung
von Wertstoffen

Die benötigten **Ersatzteile für Garantiezwecke** können in der Zeit von Montag bis Freitag zwischen 8.00 –12.00 und 13.00-16.00 Uhr bestellt werden. Außerhalb der Geschäftszeiten besteht die Möglichkeit per E-Mail oder Fax unter Angabe der **Mabe-Art.-Nr.** und der **Serien.-Ident.-Nr.** des betreffenden Gerätes und Angabe der **Mabe-Kunden-Nr.** des **Mabe-Fachhändlers** Ihre Bestellung für **Garantieersatzteile** an uns zu senden.

Tel.: +49 (0) 7544 9506-46

Fax-Nr.: +49 (0) 7544 5207

E-Mail: kundendienst@mabe-info.de

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass über die oben genannten Bestellannahmen **nur Ersatzteile für Garantiereparaturen** bestellt werden können.

Die Teile werden grundsätzlich gegen Rechnung versandt. Im Fall einer positiven Beurteilung des Garantieantrags durch **die Kundendienstleitung** erhalten Sie eine entsprechende Gutschrift.

Sollte ein Mabe-Ersatzteil für Garantiereparaturen nicht kurzfristig (2 Werktage) lieferbar sein und Sie verwenden zur Schadensbehebung ein Original Mabe-Ersatzteil aus Ihrem Lagerbestand, so erfolgt eine kostenlose Ersatzlieferung unsererseits nach Wiederverfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit durch den Mabe-Kundendienst. Sollte ein Ersatzteil nicht mehr lieferbar (NML) sein, wird der von Ihnen gezahlte Einkaufspreis erstattet.

5) Motor

Garantieanträge, die Motoren betreffen, reichen Sie bitte direkt beim Motorenhersteller ein, sofern Sie hierzu die Möglichkeit haben. Wird der Garantieantrag bei uns gestellt, wird der Motor bei Bedarf zur Entscheidung an die jeweiligen Motorenhersteller weitergeleitet. Die Garantiegutschrift erfolgt nach Entscheid des Motorenherstellers.

6) Gelenkwellen

Garantieanträge, die Gelenkwellen betreffen, reichen Sie bitte direkt beim Hersteller der Gelenkwellen ein, sofern Sie hierzu die Möglichkeit haben.

Wird der Garantieantrag bei uns gestellt, wird die Gelenkwelle bei Bedarf zur Entscheidung an die jeweiligen Hersteller weitergeleitet. Die Garantiegutschrift erfolgt nach Entscheid des Gelenkwellen-Herstellers.

Maschinenfabrik Bermatingen GmbH & Co. KG, den 01. Jan. 2010

Anlage/n:



Spezial-Anlagenbau
 für umweltgerechte
 Verwertung



Mulchtechnik für
 Obst-/Weinbau und
 Kommunalbetriebe



Press-Systeme zur
 Volumenreduzierung
 von Wertstoffen

ERSATZTEIL- RÜCKLIEFERSCHEIN

(Wareneingangsschein für Maschinenfabrik Bermatingen)

	<u>Kd. Nr. :</u>	per:	
Firma:		an Name:	
		Abt.:	
Straße:		Tel.:	+49 (0)75 44/95 06-
		Telefax:	+49 (0)75 44/95 06-
Plz. Ort		E-Mail:@mabe-info.de
Name:		Datum:	
Tel.	Fax.	Anzahl Seiten:	

Rücklieferung laut Absprache mit Herr/Frau

Auftrags-Nr.	Zu Lieferschein-Nr.	Zu Rechnungs-Nr.	Zu Garantieantrag vom:	Zu Maschinen-Nr.
Menge	Teile-Nr.	Grund (falsch geliefert, falsch bestellt, Garantie, Kulanz etc.)		
<input type="checkbox"/> bitten um Ersatzlieferung <input type="checkbox"/> bitten um Gutschrift		Datum/Firmenstempel/Unterschrift		
Bemerkungen				
Von Maschinenfabrik Bermatingen auszufüllen Teile: <input type="checkbox"/> im Sperrlager <input type="checkbox"/> eingelagert <input type="checkbox"/> in W2 <input type="checkbox"/> bei Hr./Fr.				
Vorgang zur Bearbeitung weitergeleitet an Hr./Fr.			Eingangsstempel (Mabe)/Unterschrift	

**ab sofort Teilerücklieferungen ausschließlich mit diesem Rücklieferschein!
 RÜCKLIEFERUNGEN immer FRACHTGÜNSTIGST kein EXPRESS oder NET/NVS !!**

Maschinenfabrik Bermatingen

GmbH & Co. KG



Spezial-Anlagenbau
für umweltgerechte
Verwertung



Mulchtechnik für
Obst-/Weinbau und
Kommunalbetriebe



Press-Systeme zur
Volumenreduzierung
von Wertstoffen

Adresse: Kesselbachstr. 2 D-88697 Bermatingen

Fax: +49 (0) 7544-9506-9764 / (0)7544 5207

E-Mail: kundendienst@mabe-info.de

GARANTIEANTRAG			Landmaschinen <input type="checkbox"/> Kommunaltechnik <input type="checkbox"/> Wertstoffpressen <input type="checkbox"/>		(wird intern ausgefüllt) Nr.
Antragsteller:	Name:	Straße:	Plz - Ort:		
Kundendaten:	Name des Kunden:	Straße:	Plz - Ort:		
Maschinendaten:	Maschinentyp:	Serien-Nr.:	Baujahr:		
	Datum des Verkaufs:	Schadenseintritt am:	Reparatur am:		
Die beanstandeten Teile frachtfrei zurück:	Datum:	Lieferschein-Nr.:	Spedition:		
Einsatzbedingungen: (kurze Beschreibung)					
Beanstandung: (kurze Beschreibung mit Skizze oder Foto als Anlage)	Landmaschinen / Kommunaltechnik -	Wertstoffpressen -			
Abhilfe / Maßnahme:					
Benötigte/ ausgetauschte Teile:	Teile-Nr.:	Benennung:		Stück:	
Eventuelle Verbesserungsvorschläge:					
Im Falle der Ablehnung des Antrags:	Teile zurück: <input type="checkbox"/>	Teile verschrotten: <input type="checkbox"/>	Angebot f. Reparatur: <input type="checkbox"/>	Kostenpflichtige Reparatur: <input type="checkbox"/>	
Wenn Sie das Formular vollständig ausgefüllt haben, können Sie diesen Antrag direkt an den Kundendienst abschicken: kundendienst@mabe-info.de					
Entscheidung des Herstellers:	Garantie: <input type="checkbox"/>	Kulanz: <input type="checkbox"/>	Abgelehnt weil: <input type="checkbox"/> (siehe beiliegender Bericht)		
	Datum:	Unterschrift:	Unterschrift:	Unterschrift:	
		Kundendienst	Vertrieb:	Techn: GF:	
	Gutschrift: <input type="checkbox"/>	Rechnung: <input type="checkbox"/>			
Verteiler:	Kunde, KD, VT, QS, GF				

Bitte unbedingt unsere Garantie- und Kulanzrichtlinien beachten!



Spezial-Anlagenbau
für umweltgerechte
Verwertung



Mulchtechnik für
Obst-/Weinbau und
Kommunalbetriebe



Press-Systeme zur
Volumenreduzierung
von Wertstoffen

7) Sonstiges

Regelungen für Händler im Land- und Kommunalmaschinenbereich

Die Vergütung für die **Arbeitszeit** beträgt 30,- €/Std.

Mit diesem Arbeitszeit-Vergütungssatz sind auch die Bearbeitungskosten für die Garantieabwicklung und anfallende Fahrtkosten abgegolten.

Dieser wird jährlich von den Maschinenfabrik Bermatingen GmbH & Co. KG überprüft und ggf. angepasst.